

OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. ČLENU UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR) GLEDE SAMOSTOJNE IN SKUPNE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Kdaj družba OLAII, informacijske storitve, d. o. o. nastopa kot samostojni upravljavec in kdaj kot skupni upravljavec vaših osebnih podatkov v kontekstu lastne spletne platforme za nakup vstopnic - Olaii (<https://olaii.com/>)?

Družba nastopa v vlogi **samostojnega upravljavca** vaših osebnih podatkov predvsem v primerih, kadar si kot uporabnik spletne platforme Olaii (<https://olaii.com/>) registrirate uporabniški račun oziroma kupite **neimenske vstopnice** (t.j. vstopnice, na katerih je navedena npr. zgolj številka sedeža) za namene prisostvovanja na izbranem dogodku. V takih primerih svoje osebne podatke zaupate družbi kot **samostojnemu upravljavcu** osebnih podatkov. Družba v tem primeru **vaših osebnih podatkov ne bo delila z organizatorji dogodkov** oziroma z drugimi osebami (razen v primerih, ki so natančneje navedeni v nadaljevanju tega dokumenta).

Družba bo vaše osebne podatke delila z organizatorji dogodkov zgolj v primeru nakupa **imenskih vstopnic** (npr. abonmajskih vstopnic na katerih je navedeno ime abonenta) oziroma kadar ji to nalaga zakon ali omogoča legitimni interes, kot je to natančneje navedeno v nadaljevanju tega dokumenta.

V takšnih primerih družba in organizator zadevnega dogodka nastopata v vlogi **skupnega upravljavca** osebnih podatkov in obdelavo vršita na podlagi sklenjene pogodbe in na način, ki je opisan v poglavju »b) **SKUPNA OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV OB NAKUPU IMENSKIH VSTOPNIC**« tega dokumenta.

Uvodne opredelitve pojmov

- **Družba OLAII, informacijske storitve, d. o. o.** (v nadaljevanju: **družba**): je razvijalka, lastnica in ponudnica spletne platforme Olaii (<https://olaii.com/>) s katero v razmerju do posameznikov nastopa kot posrednica pri spletni prodaji vstopnic v imenu organizatorja posameznega dogodka.
- **Spletna platforma Olaii** (<https://olaii.com/>) (v nadaljevanju: **spletna platforma**) zajema računalniški sistem s pripadajočo strojno in programsko opremo družbe Olaii in vse sorodne domene in pod-domene ter pripadajoči mobilni aplikaciji družbe ([Olaii - Android različica](#) / [Olaii - IOS različica](#)), ne glede na njihovo testno, preteklo, operacijsko ali jezikovno različico, ki družbi omogočajo izvajanje storitve posredovanja pri spletni prodaji vstopnic v imenu zadevnega organizatorja posameznega dogodka.
- **Organizator posameznega dogodka** (v nadaljevanju: **organizator**): je pravna oseba in izdajatelj vstopnic za prireditve oziroma dogodek (v nadaljevanju: **dogodek**), ki ga organizira. Organizator oglašuje svoje vstopnice na spletni platformi, družba pa to oglaševanje gosti in posreduje pri njihovi spletni prodaji. Organizator je vselej dolžan svojo uporabo spletne platforme, kakor tudi druge vidike oglaševanja in izvedbe zadevnega dogodka vršiti v skladu z

določili Splošnih pogojev poslovanja glede promocije in prodaje vstopnic na spletni platformi Olaii (<https://olaii.com/terms-of-service-b2b>) in določili veljavnih predpisov, pri čemer organizator vselej nosi vso odgovornost v zvezi s tem.

- **Zadevna podstran dogodka:** podstran spletne platforme na kateri je organizator dogodka objavil ceno vstopnice, termin izvedbe dogodka in vse druge relevantne podatke o svojem dogodku, in na kateri lahko kupec opravi nakup vstopnic za predmetni dogodek.
- **Uredba (EU) 2016/679** Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: **uredba GDPR**).
- **Osební podatki** pomenijo katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom, kot so opredeljeni v Uredbi (tj. določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot so ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika) (v nadaljevanju tudi: **posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki** oziroma **uporabnik** ali **kupec**).
- **Registrirani uporabnik** oziroma **uporabnik** je obiskovalec spletne platforme, ki je z vnosom zahtevanih podatkov in s klikom na gumb »Registracija« oziroma »Vpiši se z Googlom« oddal svoje soglasje k določilom Splošnih pogojev poslovanja (<https://olaii.com/terms-of-service>), ter s tem registriral svoj uporabniški račun.
- **Obdelava** pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje.

V kolikor ni drugače navedeno, se za tolmačenje posameznih pojmov iz tega dokumenta uporabljajo definicije oziroma razlage iz uredbe GDPR.

A) SAMOSTOJNA OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV S STRANI DRUŽBE OLAII OB NAKUPU NEIMENSKIH VSTOPNIC OZIROMA V PRIMERU DRUGIH INTERAKCIJ POSAMEZNIKA Z DRUŽBO

PODATKI O SAMOSTOJNEM UPRAVLJAVCU OSEBNIH PODATKOV

V primeru nakupa neimenskih vstopnic na spletni platformi velja in v primeru drugih interakcij posameznika z družbo velja, da je upravljevalec osebnih podatkov družba:

- **OLAII, informacijske storitve, d. o. o.**
Pot za Brdom 100
1000 Ljubljana
Matična številka: 6556400000
Davčna številka: SI 21475032 (družba je zavezanec za DDV)
TRR: IBAN SI56 1010 0005 2910 391 odprt pri Banka Intesa Sanpaolo d.d.
Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov v družbi zaenkrat ni imenovana.
Elektronski naslov: podpora@olaii.com

Osebnih podatki, ki jih družba obdeluje v povezavi s spletno platformo ne izvirajo iz javnih virov, pač pa jih družba obdeluje na podlagi dejstva, da ste družbi kot samostojnemu upravljalcu podatke zaupali ob registraciji vašega uporabniškega računa na spletni platformi, izvršitvi nakupa vstopnic oziroma na podlagi vašega izrecnega soglasja ali zakonitega interesa družbe, kot sledi v nadaljevanju.

1. Pregled pravnih podlag in namenov obdelave osebnih podatkov ter katere podatke obdelujemo:

1.1. Na podlagi pogajanj za sklenitev oziroma sklenjene pogodbe z vami:

V družbi osebne podatke obdelujemo za namene **izvajanja pogodb**, katerih stranki sta družba in posameznik, ki je bodisi:

- na spletni platformi kot samostojni uporabnik ustvarili uporabniški račun in soglašal s Splošnimi pogoji poslovanja (<https://olaii.com/terms-of-service>), ter v ta namen družbi zaupal svoj **elektronski naslov, osebno ime, geslo**, ter **podatke o uporabi spletne platforme** (izdani računi, kupljene vstopnice, izbrane plačilne metode. Družba v tem primeru podatke obdeluje za namene **delovanja temeljnih funkcionalnosti spletne platforme** (npr. *gostovanje podatkov uporabnika spletne platforme na strežniku podobdelovalca, prikazovanje in delovanje uporabniškega panela, kjer se hranijo in nudijo na vpogled izdani računi, podatke o izbranih dogodkih, ipd.*) in **nudjenja oskrbovalnih oziroma podpornih storitev** (npr. *izvajanje nadgradenj in posodobitev, pri katerih zaposlena oseba družbe oziroma pooblaščen podizvajalec lahko pride v stik s podatki*) ter za izvajanje **lastnih analitičnih raziskav** (npr. *agregiranje metapodatkov o rabi spletne platforme – pri čemer so v teh primerih podatki praviloma anonimizirani*). Posameznik lahko svoj uporabniški račun registrira tudi z uporabo svojega **Google računa**, tako da klikne na gumb »Vpiši se z Googlom« ob predhodni potrditvi vnosnega polja »Strinjam se s Splošnimi pogoji poslovanja«, pri čemer družba v takih

primerih obdeluje zgolj osebne podatke, ki jih je posameznik zaupal družbi **Google Inc.**, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA v skladu s splošnimi pogoji obdelave osebnih podatkov družbe **Google Inc.** (<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>),

- na spletni platformi **sklenili prodajno pogodbo na daljavo za nakup vstopnice**, pri čemer je družbi v ta namen zaupal podatke, ki so povezani z **njegovim registriranim uporabniškim računom** (osebno ime, elektronski naslov), kakor tudi **podatke o plačilni metodi** (npr. številko in podatke bančne kartice). Družba v tem primeru podatke obdeluje za namene **generiranja, prodaje**, (izvršitev nakupnega procesa, plačila in izdaje računa) **ter dostave izbrane vstopnice** (pošiljanje vstopnice na elektronski naslov registriranega uporabnika oziroma navedenega prejemnika).

Pod **pogodbeno podlago za obdelavo osebnih podatkov** sodijo tudi primeri, kadar se družba s posameznikom:

- **pogaja za sklenitev pogodbe** oziroma **komunicira z njim v okviru pogajanj** (npr. kadar nas posameznik kontaktira v zvezi z vstopnico, spletno platformo, dogodkom, vračilom, ipd.), pri čemer lahko družba v takih primerih obdeluje **kontaktne podatke in druge podatke, ki so ji bili v ta namen posredovani** (npr. ime, telefonsko številko, elektronski naslov, zajetje zaslona ipd.),

V opisanih primerih nam osebne podatke zagotovite kot del **pogodbene obveznosti** (s pristajanjem na splošne pogoje poslovanja in s posledično sklenitvijo prodajne pogodbe na daljavo) pri čemer za obdelavo vaših osebnih podatkov v teh primerih **ne potrebujemo vašega izrecnega soglasja**.

S pomočjo **uporabniškega vmesnika** (do katerega uporabnik dostopa tako, da v zgornjem kotu spletne platforme klikne na svoje uporabniško ime in na novem oknu klikne gumb »**Uporabniški račun**«), lahko uporabnik s klikom na gumba »**Spremeni podatke**« oziroma »**Spremeni geslo**« oziroma s klikom na gumb »**Izbriši uporabnika**«, samostojno spreminja podatke oziroma izbriše osebne podatke, ki jih v zvezi z njim hrani družba. Glede navedenega se lahko uporabnik prav tako obrne na družbo preko elektronskega naslova podpora@olaii.com.

Družba je pri pripravi spletne platforme upoštevala **načelo minimizacije zbiranja osebnih podatkov**, kar pomeni, da registracijski oziroma nakupni proces obdeluje zgolj tiste osebne podatke, brez katerih **pogodbene obveznosti ne bi bilo mogoče izvršiti**. V kolikor zahtevanih podatkov v takšnih primerih ne želite zagotoviti, lahko to oteži ali celo onemogoči naše sodelovanje (npr. ne bi bilo mogoče izvršiti plačila, ipd.), pri čemer so v teh primerih vnosna polja za vpis podatkov označena z rdečo zvezdico, nadaljevanje registracijskega oziroma nakupnega procesa brez vnosa podatkov, pa onemogočeno.

1.2. Na podlagi zakona ali drugih predpisov:

V družbi določene osebne podatke obdelujemo tudi za namene **izpolnitve zakonskih in drugih predpisov**, posebej tistih, ki urejajo davke in računovodstvo (npr. evidenca izdanih in prejetih računov, ipd.). V teh primerih gre vselej za situacije, kadar:

- družba obdeluje osebne podatke kupca, ki ji mora skladno z zadevno zakonodajo **izdati račun** in posledično **na račun vnesti podatke o kupcu** (npr. osebno ime, kontaktne podatke, ipd.). V takem primeru družba osebne podatke obdeluje na podlagi Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1).

1.3. Na podlagi vašega izrecnega soglasja:

V družbi lahko vaše osebne podatke obdelujemo tudi **na podlagi vaše izrecne privolitve**. Kot izrecno privolitev kupca oziroma obiskovalca spletne platforme se šteje njegova prostovoljna izjava volje, s katero soglašate k obdelavi določenih osebnih podatkov za določen namen, npr.:

- **tržno komuniciranje z osebami, ki še niso naše stranke*** (npr. v kolikor smo v ta namen pridobili vaše izrecno soglasje na digitalnem obrazcu naše spletne platforme, na dogodku, ipd.), pri čemer takrat za namene **pošiljanja oglasnih sporočil** oziroma »newsletter«-jev o naši spletni platformi in dogodkih na njej, obdelujemo **elektronski naslov osebe, ki je podala soglasje**, tovrstno komuniciranje pa je **mogoče kadarkoli preklicati** tako, da se sledi povezavi, ki je vsebovana v elektronskem sporočilu, ozirom tako, da nas kontaktirate na podpora@olaii.com,
- **spletno oglaševanje** osebam, ki so **soglašale z namestitvijo neobveznih (oglaševalskih) piškotkov** naših oglaševalskih partnerjev (npr. *namestitev Google Analytics piškotka, ki omogoča, da vam lažje oglašujemo naše dogodke tudi na drugih spletnih mestih*, ipd.). Natančen popis **neobveznih piškotkov naših oglaševalskih partnerjev, podatkov, ki jih z njimi obdelujemo ter njihov rok hrambe**, je opredeljen na podstrani »Piškotki« - <https://olaii.com/cookies/>.

Sodelovanje z nami in koriščenje storitev družbe načeloma ne pogojujemo s tem, da soglašate z obdelavo osebnih podatkov, v kolikor to ni logično povezano s samo storitvijo, oziroma zahtevano za njeno izvedbo.

Družba zagotavlja posamezniku pravico, da **lahko izrecno privolitev kadarkoli prekličete** na enostaven način, tako da nas kontaktirate na podpora@olaii.com.

Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

V primeru preklica privolitve oziroma delne privolitve si družba pridržuje pravico, da, v kolikor je to mogoče, z vami sodeluje le v obsegu dane privolitve oziroma na načine, ki jih dovoljuje veljavna zakonodaja.

Vaša privolitev k obdelavi osebnih podatkov je **vselej prostovoljna** in če se odločite, da je ne želite podati oziroma jo kasneje prekličete, **to v nobenem primeru ne posega v vaše druge pravice**, ki izhajajo iz poslovnega razmerja z družbo oziroma uredbe GDPR. V teh primerih tudi **ne boste utrpeli dodatnih stroškov oziroma izdatkov**.

1.3.1. Fotografiranje in snemanje na dogodkih

V kolikor naši organizatorji gostijo javne dogodke, jim skladno z zakonom in prakso Informacijskega pooblaščenca RS **ni potrebno pridobiti posebnih privolitev za fotografiranje udeležencev teh dogodkov** (pri čemer veljajo določene izjeme, npr. posegi v osebne pravice posameznika, fotografiranje in snemanje oseb, ki so mlajše od 15 let, ipd.). V vseh takih primerih **organizatorji nastopajo kot samostojni upravljavci osebnih podatkov**, ki morajo ustrezno poskrbeti za predhodno obveščanje vseh udeležencev o možnosti snemanja oziroma fotografiranja na dogodku.

1.4. Na podlagi zakonitih interesov družbe

Določene osebne podatke smemo obdelovati za namene **zavarovanja legitimnih interesov družbe**, npr.:

- kadar bi bila obdelava vaših podatkov potrebna za to, da **zavarujemo naše poslovanje pred potencialnimi goljufijami** (npr. ob prejemu opozorila s strani ponudnika plačilnih storitev), oziroma potrebna z vidika **inšpekcijskih, kazenskih, civilnih ali drugih postopkov**. Družba bo v teh primerih obdelovala zgolj tiste podatke, ki so nujno potrebni za zasledovanje posameznega legitimnega cilja.

Predpisi nam prav tako omogočajo obdelavo osebnih podatkov **za namene tržne komunikacije z obstoječimi strankami** * (npr. da lahko pošljemo obvestilo osebi, ki je nekoč že kupila vstopnico na naši spletni platformi), pri čemer v takih primerih obdelujemo zgolj **elektronski naslov take stranke**, tovrstno komuniciranje pa je **mogoče kadarkoli preklicati** tako, da se sledi povezavi, ki je vsebovana v elektronskem sporočilu, oziroma tako, da nas kontaktirate na podpora@olaii.com.

Družba pa sme obdelovati tudi osebne podatke posameznika, v kolikor je **obdelava potrebna za zaščito življenjskih interesov posameznika** ali druge fizične osebe (npr. vpogled v naslov posameznika, ki mu preti neposredna in huda nevarnost v zvezi s kupljenim izdelkom / našo storitvijo).

2. Kako dolgo hranimo oziroma obdelujemo vaše osebne podatke?

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage in namena obdelave in posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebni podatki se načeloma hranijo dokler je to potrebno za izpolnitev namena, zaradi katerega so bili zbrani, oziroma dokler nek predpis nalaga, da jih moramo hraniti, npr.:

- osebne podatke strank na izdanih **računih** hranimo še 10 let, saj takšno dolžnost družbi nalaga Zakon o davku na dodano vrednost (ZDDV-1),
- na podlagi **sklenjene pogodbe** (nakupa vstopnice) se na primer podatki hranijo in obdelujejo za **čas trajanja pogodbe**, oziroma **še šest let po prenehanju pogodbe** (od dneva nakupa), v kolikor je obdelava denimo potrebna, saj med posameznikom in družbo obstaja spor, postopek v zvezi z vračilom kupnine, ipd.
- na podlagi sklenjene pogodbe (registracije uporabniškega računa), se podatki registriranih uporabnikov hranijo in obdelujejo do preklica privolitve oziroma izbrisa uporabniškega računa.
- na podlagi vašega **izrecnega soglasja k tržnemu komuniciranju** oziroma **našega zakonitega interesa**, da **oglašujemo osebam, ki še niso naše stranke**, podatke hranimo vse dokler zadevna oseba soglasja **ne prekliče**,

S pomočjo **uporabniškega vmesnika** (do katerega uporabnik dostopa tako, da v zgornjem kotu spletne platforme klikne na svoje uporabniško ime in na novem oknu klikne gumb »**Uporabniški račun**«), lahko uporabnik s klikom na gumba »**Spremeni podatke**« oziroma »**Spremeni geslo**« oziroma s klikom na gumb »**Izbriši uporabnika**«, samostojno spreminja podatke oziroma izbriše osebne podatke, ki jih v zvezi z njim hrani družba. Glede navedenega se lahko uporabnik prav tako obrne na družbo preko elektronskega naslova podpora@olaii.com.

3. Kdo v družbi in izven nje obdeluje vaše osebne podatke (uporabniki osebnih podatkov)?

3.1. Določeni zaposleni v družbi

Vaše osebne podatke obdelujejo **posamezni zaposleni v družbi**. Zaposleni v družbi obdelujejo **le tiste osebne podatke, ki jih potrebujejo za svoje delo**, in si jih lahko, v kolikor jim delovne naloge in interni pravilnik družbe to dovoljujejo, podatke tudi posredujejo med seboj. Vsi zaposleni so zavezani k zaupnosti in k spoštovanju varstva osebnih podatkov.

3.2. Državni organi

V določenih primerih, ki jih predpisuje veljavna zakonodaja, mora družba vaše osebne podatke posredovati oziroma o njih poročati tudi pristojnim državnim organom, kakor tudi organom, ki so pristojni za finančni, davčni ali drug nadzor (npr. Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, Urad informacijskega pooblaščenca Republike Slovenije, Tržni inšpektorat Republike Slovenije, itd.). Družba mora podatke posredovati tudi tretjim osebam, če takšno obveznost posredovanja oziroma razkritja družbi nalaga zakon.

3.3. Pogodbena obdelava osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov lahko tudi zaposlene osebe pogodbenih obdelovalcev družbe, ki lahko osebne podatke, glede katerih družba nastopa kot upravljavec osebnih podatkov, obdelujejo izključno v imenu družbe in v mejah **pogodbe o zunanji obdelavi osebnih podatkov**, ki jo ima družba sklenjeno z vsakim tovrstnim pogodbenim obdelovalcem. Pogodbeni obdelovalci smejo osebne podatke obdelovati zgolj v okviru navodil družbe, pri čemer podatkov ne smejo uporabiti za zasledovanje kakršnihkoli lastnih interesov.

Pogodbeni obdelovalci, s katerimi družba sodeluje so:

- osebe, ki z nami sodelujejo na podlagi podjemnih oziroma avtorskih pogodb (npr. zunanji razvijalci),
- ponudnik gostovanja,
- računovodski servis
- vzdrževalci IT sistemov

Za pridobitev natančnega seznama vseh pogodbenih podobdelovalcev družbe, nam lahko v zvezi s tem pišete na naslov podpora@olaii.com.

3.4. Sodelovanje z oglaševalskimi partnerji in ponudnikom gostovanja.

3.4.1. Sodelovanje z oglaševalskimi partnerji

Določene tehnične informacije in druge podatke glede obiskovalcev oziroma uporabnikov in njihove interakcije z našo spletno platformo beležimo s pomočjo tehnologije piškotkov (*glej poglavje 4. Piškotki*), ki nam jo nudijo naši oglaševalski partnerji:

- **Google Inc.**, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA (storitve: Google Analytics / Remarketing for Google Display Advertising / Google Tag Manager / Google DoubleClick) (<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US>)

- **Facebook Inc.**, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, ZDA (storitve: visitor action pixel (FB Pixel) (<https://www.facebook.com/policies/cookies/>))

Namestitev oglaševalskih piškotkov nam in našim oglaševalskim partnerjem omogoča, da obiskovalcem nudimo relevantne oglase na vseh napravah oziroma brskalnikih, ki jih uporabljajo.

Natančen popis podatkov, ki se **v te namene zbirajo, piškotkov**, ki to omogočajo, **storitev**, ki so s tem povezane, kakor tudi **čas hrambe** podatkov in **možnost odstranitve posameznega piškotka**, si lahko preberete na povezavi <https://olaii.com/cookies/>.

3.4.2 Ponudnik gostovanja

Gostovanje naše spletne platforme in shranjevanje podatkov, ki nam jih posredujete preko spletne platforme (npr. v povezavi s komunikacijo preko kontaktnega obrazca na strani, ipd.), nam kot pogodbeni obdelovalci ponuja izvajalec:

- **Hetzner Online GmbH**, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Nemčija (<https://www.hetzner.com/de/rechtliches/datenschutz>).

3.5. Iznos osebnih podatkov v tretje države in mednarodne organizacije

Družba osebnih podatkov **ne iznaša v tretje države** (izven držav članic Evropskega gospodarskega prostora – t.j. članic EU ter Islandije, Norveške in Liechtensteina) in v mednarodne organizacije, razen v ZDA (glej *zadevne ponudnike iz poglavja 3.4.1.*), pri čemer pogodbeni obdelovalci iz ZDA, ki so bili vključeni v nekdanji program **Privacy Shield** (<https://www.privacyshield.gov/welcome>), po 12. 7. 2020 spoštujejo ter so sprejeli vse varnostne ukrepe glede prejema oziroma prenosa podatkov, ki se v času priprave tega dokumenta smatrajo kot ustrezne.

Podrobnejše informacije o kategorijah uporabnikov, pogodbenih partnerjih in pogodbenih obdelovalcih podjetja lahko pridobite tako, da zahtevo v zvezi s tem pošljete na podpora@olaii.com.

4. Piškotki

Za seznam piškotkov in upravljanje z nastavitvami piškotkov obiščite podstran <https://olaii.com/cookies/>.

Piškotki so male besedilne datoteke, ki jih večina sodobnih spletnih mest shrani v naprave obiskovalcev, torej oseb, ki s svojimi napravami dostopajo do določenega spletnega mesta na internetu.

Na naši spletni platformi prav tako uporabljamo tehnologijo **piškotkov**, na kar vas opozori pojavno okno glede piškotkov (ang. »cookie pop-up«) ob vašem prvem obisku.

Pojavno okno vas prav tako opozori na to, da je nalaganje naših piškotkov, ki **niso obvezni** (npr. shranjevanje nastavitvev, prilagoditev prikaznih dimenzij napravi, ipd.) **z vidika normalnega delovanja spletnega mesta**:

- pogojeno z obiskovalčevim **izrecnim soglasjem** (klik na gumb »naloži neobvezne piškotke« ob prvem obisku spletnega mesta) ter,

- pod **popolnim nadzorom obiskovalca**, saj lahko obiskovalec v brskalniku, ki ga uporablja, **hranjenje piškotkov omeji ali onemogoči**, naložene piškotke pa **kadarkoli odstrani** skladno z navodili, ki so dostopni na povezavi <https://olaii.com/cookies/>.

Natančen popis podatkov, ki se **v te namene zbirajo**, **piškotkov**, ki to omogočajo, **storitev**, ki so s tem povezane, kakor tudi **čas hrambe** podatkov in **kdo je ponudnik posameznega piškotka** oziroma **storitve**, si lahko preberete na povezavi <https://olaii.com/cookies/>.

5. Kakšne so vaše pravice glede vaših osebnih podatkov in kako jih lahko uveljavljate?

V zvezi s temi splošnimi informacijami o obdelavi osebnih podatkov oziroma glede same obdelave vaših osebnih podatkov s stani naše družbe in naših pogodbenih obdelovalcev, nas lahko kadarkoli in brez zadržkov kontaktirate preko elektronskega naslova podpora@olaii.com.

Prav tako lahko na navedeni naslov uporabljate za pošiljanje **vaših zahtev in uveljavljanje drugih pravic**, ki so povezane z **osebnimi podatki** in **uredbo GDPR**.

Kot posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, vam uredba GDPR namreč nudi sledeče pravice:

5.1. Pravica dostopa do osebnih podatkov (15. člen uredbe GDPR)

Imate pravico, da od družbe kot upravljavca osebnih podatkov pridobite **potrditev**, ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, zahtevate dostop do zadevnih osebnih podatkov skupaj z informacijami iz 1. odstavka 15. člena uredbe GDPR:

Kadar se osebni podatki prenesejo v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, imate kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, **pravico biti obveščen o ustreznih zaščitnih ukrepih** v skladu s členom 46. členom uredbe GDPR glede takega prenosa.

Družba vam lahko kot upravljavec osebnih podatkov zagotovi tudi kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Za dodatne kopije, ki jih zahtevate vam lahko družba zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju upravnih stroškov.

Kadar posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, zahtevo predloži z elektronskimi sredstvi, in če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne zahteva drugače, se informacije zagotovijo v elektronski obliki, ki je splošno uporabljana.

5.2. Pravica do popravka osebnih podatkov (16. člen uredbe GDPR)

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da družba kot upravljavec osebnih podatkov brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

S pomočjo **uporabniškega vmesnika** (do katerega uporabnik dostopa tako, da v zgornjem kotu spletne platforme klikne na svoje uporabniško ime in na novem oknu klikne gumb »**Uporabniški račun**«), lahko uporabnik s klikom na gumba »**Spremeni podatke**« oziroma »**Spremeni geslo**« samostojno spreminja podatke, ki jih v zvezi z njim hrani družba. Glede navedenega se lahko uporabnik prav tako obrne na družbo preko elektronskega naslova podpora@olaii.com.

5.3. Pravica do izbrisa osebnih podatkov (»pravica do pozabe«) (17. člen uredbe GDPR)

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate pravico doseči, da družba kot upravljavec osebnih podatkov brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z vami. Družba pa bo osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisala tudi takrat, kadar bo veljal eden od naslednjih razlogov:

- osebni podatki ne bodo več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
- če se je obdelava osebnih podatkov vršila na podlagi vaše privolitve, ki ste jo preklicali;
- če ste ugovarjali obdelavi osebnih podatkov, za obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi,
- če so bili osebni podatki obdelani nezakonito;
- če je osebne podatke potrebno izbrisati zaradi izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom Unije ali pravom Republike Slovenije,
- če so bili osebni podatki zbrani v zvezi s ponudbo storitev informacijske družbe (ki je bila ponujena osebi, ki je mlajša od 15 let in glede tega ni soglašal skrbnik take osebe).

Skladno s 3. odstavkom 17. člena uredbe GDPR, pa v določenih primerih nimate pravice do izbrisa osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba (npr. kadar družba podatke obdeluje za namene uveljavljanja, izvajanje ali obrambe pravnih zahtevkov).

5.4. Pravica do preklica privolitve oziroma delnega preklica privolitve

Če ste kot posameznik privolili v obdelavo vaših osebnih podatkov v enega ali več določenih namenov (*glej točko 1.3 teh splošnih informacij o obdelavi osebnih podatkov*), imate pravico, da to svojo privolitev (**soglasje**) **kadarkoli prekličete**, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Vašo privolitev k obdelavi osebnih podatkov za namene, ki smo jih opisali v teh informacijah, je prostovoljna. Privolitev za obdelavo podatkov lahko **kadarkoli omejite oziroma prekličete**, tako da nas kontaktirate na: podpora@olaii.com.

V primeru preklica privolitve oziroma delne privolitve si družba pridržuje pravico, da, v kolikor je to mogoče, z vami sodeluje le v obsegu dane privolitve oziroma na načine, ki jih dovoljuje veljavna zakonodaja.

Vaša privolitev k obdelavi osebnih podatkov je **vselej prostovoljna** in če se odločite, da je ne želite podati oziroma jo kasneje prekličete, **to v nobenem primeru ne posega v vaše druge pravice**, ki izhajajo iz poslovnega razmerja z družbo oziroma uredbe GDPR. V teh primerih tudi **ne boste utrpeli dodatnih stroškov oziroma izdatkov**.

5.5. Pravica do omejitve obdelave (18. člen uredbe GDPR)

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate pravico doseči, da družba kot upravljavec omeji obdelavo vaših osebnih podatkov, kadar velja eden od naslednjih primerov:

- kadar kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, oporekate točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki družbi omogoča preveriti točnost osebnih podatkov;
- kadar je obdelava nezakonita in kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, nasprotujete izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe;
- kadar družba osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih vi, kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- kadar kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, vložite ugovor v zvezi z obdelavo in dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi družbe kot upravljavca prevladajo nad vašimi razlogi (t.j. razlogi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki).

Kadar je bila obdelava osebnih podatkov omejena, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe ali zaradi pomembnega javnega interesa Evropske Unije oziroma Republike Slovenije.

Kadar družba kot upravljavec doseže omejitev obdelave, pred preklicom omejitve obdelave o tem obvesti posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

5.6. Pravica do prenosljivosti podatkov

Kot posameznik imate pravico, da prejmete osebne podatke v zvezi z vami, ki ste jih posredovali družbi, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in imate pravico, da te podatke posredujete drugemu **upravljavcu**, ne da bi vas družba, ki so ji bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem ovirala, in sicer kadar:

- obdelava temelji na privolitvi ali na pogodbi in
- (se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi).

Kot posameznik imate pri uresničevanju navedene pravice do prenosljivosti pravico, da se osebni podatki neposredno prenesejo od enega **upravljavca** (npr. družbe) k drugemu, kadar je to tehnično izvedljivo.

5.7. Pravica do ugovora obdelavi (21. člen uredbe GDPR)

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate na podlagi razlogov, ki so povezani z vašim posebnim položajem, pravico, da ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z vami, kadar je obdelava potrebna za opravljanje naloge v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti, dodeljene družbi, oziroma kadar je obdelava potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva družba ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov, zlasti kadar je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, otrok. Navedeno prav tako velja za oblikovanje profilov v takih primerih obdelav.

V primeru vašega ugovora bo družba prenehala obdelovati osebne podatke, razen če bo uspela dokazati nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami vas kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, oziroma bo obdelava potrebna zaradi uveljavljanja, izvajanja ali obrambe pravnih zahtevkov.

Kadar se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da kadarkoli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene takega trženja, vključno z oblikovanjem profilov, kolikor je povezano s takim neposrednim trženjem.

Kadar posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ugovarja obdelavi za namene neposrednega trženja, se osebni podatki ne obdelujejo več v te namene.

V okviru uporabe storitev informacijske družbe lahko kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, uveljavljate pravico do ugovora z avtomatiziranimi sredstvi z uporabo tehničnih specifikacij.

Kadar se podatki obdelujejo v znanstveno ali zgodovinsko-raziskovalne namene ali statistične namene, ima posameznik pravico, da iz razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, ugovarja obdelavi podatkov v zvezi z njim, razen če je obdelava potrebna za opravljanje naloge, ki se izvaja iz razlogov javnega interesa.

5.8. Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

Če menite, da obdelava osebnih podatkov, ki jo v zvezi z vami vrši družba, krši predpise o varstvu osebnih podatkov, imate kot posameznik pravico, da brez poseganja v katerokoli drugo (upravno ali drugo) pravno sredstvo, vložite pritožbo pri nadzornemu organu, zlasti v državi, v kateri imate običajno prebivališče, v kateri je vaš kraj dela, oziroma v kateri je domnevno prišlo do kršitve (v Sloveniji je to Informacijski pooblaščenec),:

- **Informacijski pooblaščenec**, Dunajska 22, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: gp.ip@ip-rs.com, telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.com.

6. Varovanje vaših osebnih podatkov

V družbi osebne podatke skrbno hranimo in varujemo z organizacijskimi, tehničnimi in logično-tehničnimi postopki ter ukrepi, s čimer podatke varujemo pred slučajnim ali namernim nepooblaščenim vpogledom, uničevanjem, spreminjanjem ali izgubo, ter nepooblaščenim razkritjem oziroma drugo obliko obdelave, h kateri niste izrecno soglašali.

Družba je v ta namen prav tako sprejela ustrezne interne procese, ter vzpostavila različne ukrepe (npr. dodeljevanja, uporaba in spreminjanje gesel, zaklepanje prostorov, pisarn, in nahajališč strežnikov in delovnih postaj, redno posodabljanje podporne programske opreme in nadgradnja varnostno oporečnih komponent, fizično varovanje gradiva, ki vsebuje osebne podatke na za to posebej določenih mestih, usposabljanje zaposlenih, ipd.). Enake varnostne zaveze družba terja tudi od svojih pogodbenih obdelovalcev.

7. Avtomatizirana obdelava in profiliranje na podlagi soglasja

Družba obdelave osebnih podatkov **ne vrši na avtomatiziran način in ne uporablja avtomatskega profiliranja**.

8. Obdelava osebnih podatkov oseb, ki so mlajše od 18 let in oseb z omejeno ali odvzeto poslovno sposobnostjo

Postopek registracije uporabniškega računa je bil ustvarjen ob upoštevanju načela minimizacije osebnih podatkov, kar pomeni družba ne zbira letnic rojstva registriranih uporabnikov, pač pa pod pretnjo kršitve Splošnih pogojev poslovanja (<https://olaii.com/terms-of-service>) in posledične ukinitve uporabniškega računa, **svojo polnoletnost družbi jamči vsak posamezni uporabnik ob registraciji**. Družba namreč ne sprejema naročil oseb, ki so mlajše od 18 let oziroma oseb z omejeno ali odvzeto poslovno sposobnostjo, v kolikor v zvezi s tem predhodno ne pridobi izrecnega dovoljenja zakonitih zastopnikov take osebe. Vse take osebe morajo v zvezi s tem družbo kontaktirati pred registracijo in izvršitvijo nakupa na naslov: podpora@olaii.com.

Družba posledično zavestno ne ponuja vstopnic iz ponudbe spletne platforme mladoletnim osebam oziroma osebam z omejeno ali odvzeto poslovno sposobnostjo, in zavestno ne obdeluje nobenih osebnih podatkov povezanih z njimi, ter ne ponuja prostega dostopa do vstopnic za dogodke, ki bi lahko bili škodljivi za otroke.

V kolikor bo družba sama naknadno ugotovila, da obdeluje osebne podatke mladoletne osebe oziroma osebe z omejeno ali odvzeto poslovno sposobnostjo brez privolitve starša ali skrbnika, bo naredila vse, kar je potrebno, da se vsi posredovani osebni podatki takih oseb izbrišejo.

Če starši ali skrbniki mladoletne osebe oziroma osebe z omejeno ali odvzeto poslovno sposobnostjo ugotovijo, da njihov otrok oziroma varovanec uporablja spletno platform, oziroma, da je poleg elektronskega naslova družbi prostovoljno posredoval še druge osebne podatke, lahko to sporočijo družbi in zahtevajo izbris takih osebnih podatkov na naslovu: podpora@olaii.com.

Vsaka komunikacija, namenjena osebam, za katere je bilo družbi sporočeno, oziroma je družba sama ugotovila, da so mlajše od 18 let, oziroma, da imajo omejeno ali odvzeto poslovno sposobnost, bo primerna njihovi starosti in ne bo izkoriščala njihove zaupljivosti, pomanjkanja izkušenj ali občutka lojalnosti.

V kolikor obstajajo, pa so posamezne starostne omejitve dogodkov navedene ob opisu vsakega zadevnega dogodka s strani organizatorjev.

9. Na koga se lahko obrnete v zvezi z dodatnimi pojasnili glede obdelovanja osebnih podatkov v družbi in glede vaših pravic?

Kontaktirate nas lahko:

- preko elektronskega naslova: podpora@olaii.com
- po klasični pošti, poslani na naslov:
OLAII, informacijske storitve, d. o. o.
Pot za Brdom 100
1000 Ljubljana

B) SKUPNA OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV OB NAKUPU IMENSKIH VSTOPNIC

1. PODATKI O SKUPNIH UPRAVLJAVCIH

V primeru nakupa imenskih vstopnic na spletni platformi velja, da sta skupna upravljavca vaših osebnih podatkov:

- **OLAII, informacijske storitve, d. o. o.**

Pot za Brdom 100

1000 Ljubljana

Matična številka: 6556400000

Davčna številka: SI 21475032 (družba je zavezanec za DDV)

TRR: IBAN SI56 1010 0005 2910 391 odprt pri Banka Intesa Sanpaolo d. d.

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov v družbi zaenkrat ni imenovana.

Elektronski naslov: podpora@olaii.com

- **posamezni organizator dogodka***

katerega naziv, naslov, kontaktni podatki pooblaščen osebne za varstvo osebnih podatkov (v kolikor je ta imenovana) in drugi podatki so na voljo na **podstrani zadevnega dogodka, na kateri opravljate nakup vstopnic za dogodek.*

V primeru nakupa **imenskih vstopnic** na spletni platformi lahko poleg družbe obdeluje tudi **organizator dogodka**.

V takih primerih vaše osebne podatke zaupate torej tistim zaposlenim osebam družbe oziroma organizatorja, ki lahko na podlagi svojih delovnih nalog vpogledujejo ali kako drugače obdelujejo (kot je navedeno v nadaljevanju) vaše osebne podatke v povezavi z dogodkom oziroma nakupom vstopnice.

Posameznik na katerega se nanašajo osebni podatki lahko pridobi celotno vsebino dogovora o skupni obdelavi osebnih podatkov tako, da svojo zahtevo v zvezi s tem pošlje na naslov: podpora@olaii.com.

2. PRAVNA PODLAGA ZA SKUPNO OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Družba oziroma organizator dogodka lahko vaše osebne podatke ob nakupu imenskih vstopnic obdelujeta na podlagi **sklenjene pogodbe** (nakup vstopnice na daljavo preko spletne platforme).

3. KATERI OSEBNI PODATKI SE LAHKO SKUPNO OBDELUJEJO?

Pri nakupu imenske vstopnice na spletni platformi lahko družba in organizator obdelujeta:

1. ime in priimek kupca oz. imetnika vstopnice.
2. datum rojstva*.
3. elektronski naslov.
4. telefonsko številko.
5. podatke o udeležbi na dogodku (npr. podatki o dogodku, podatki o sedežu, podatek o tem, ali je bila vstopnica že validirana).

**določene zakonske in druge zahteve lahko organizatorju nalagajo, da ta ob prodaji oziroma vstopu na dogodek preverja starost kupcev oziroma imetnikov vstopnic, pri čemer družba tega podatka običajno ne zbira.*

4. SKUPNI NAMENI OBDELAV OSEBNIH PODATKOV

Družba in posamezni organizator bosta kot skupna upravljavca osebne podatke obdelovala za naslednje namene:

- 1. komunikacije glede izvedbe oziroma spremembe dogodka** (npr. obveščanje preko elektronske pošte o spremembah lokacije ali datuma izvedbe dogodka),
- 2. reševanje reklamacij oziroma pritožb** (npr. komunikacija preko elektronske pošte v zvezi z vračilom kupnine),
- 3. pomoč in uresničevanje posameznikovih pravic na podlagi uredbe GDPR** (npr. nudenje pravice do dostopa do podatkov posamezniku, pravice do izbrisa, ipd.).

Ločeni nameni obdelav osebnih podatkov – družba

Poleg obdelav, ki so zajete v poglavju »**1. Pregled pravnih podlag in namenov obdelave osebnih podatkov ter katere podatke obdelujemo**« v poglavju a) tega dokumenta, bo **družba** kot samostojni upravljavec osebne podatke v primeru nakupa imenskih vstopnic obdelovala še za naslednje namene:

- 1. posredovanje evidence imen in elektronskih naslovov kupcev imenskih vstopnic zadevnemu organizatorju za namene izvedbe dogodka** (npr. za namene lažjega preverjanja vstopnic na vhodu dogodka, lažjega kontaktiranja kupcev glede sprememb dogodka, ipd.)
- 2. odgovarjanje na vprašanja, ki so bila sicer v zvezi z dogodkom oziroma glede izvedbe dogodka naslovljena na organizatorja** (npr. vprašanja poslana kontaktnim osebam organizatorja, ki so objavljene na spletni platformi in so nato v reševanje poslana družbi, ipd.),
- 3. vpogled na podlagi zahteve organizatorja oziroma posameznika** (npr. za namene reševanja potrošniških in drugih morebitnih sporov med posameznikom in organizatorjem).

Ločeni nameni obdelav osebnih podatkov – organizator

- 1. preverjanje istovetnosti imetnika imenske vstopnice** (npr. vpogled v fizično imensko vstopnico oziroma prikaz imenske vstopnice znotraj aplikacije Olaii ob vstopu na dogodek s strani zaposlene osebe organizatorja / pogodbenega sodelavca organizatorja).

5. KAKŠNE SO VAŠE PRAVICE GLEDE VAŠIH OSEBNIH PODATKOV PRI KOM JIH LAHKO UVELJAVLJATE?

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko uveljavljate svoje pravice iz uredbe GDPR tako pri družbi kakor tudi pri organizatorju, oziroma jih lahko uveljavljate pri obeh hkrati.

V zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov s strani naše **družbe** oziroma **zadevnega koordinatorskega** v povezavi z nakupom vstopnice na spletni platformi oziroma obiskom zadevnega dogodka, nas

lahko brez zadržkov kontaktirate preko elektronskega naslova podpora@olaii.com, oziroma preko kontaktnih podatkov zadevnega organizatorja, ki so navedeni na zadevni podstrani dogodka.

Prav tako lahko navedene naslove oziroma kontaktne podatke uporabljate za pošiljanje **vaših zahtev in uveljavljanje drugih pravic**, ki so povezane z **osebnimi podatki** in **uredbo GDPR**.

Vaše pravice po uredbi GDPR in postopek kako jih lahko uveljavljate je naveden v poglavju »**5. Kakšne so vaše pravice glede vaših osebnih podatkov in kako jih lahko uveljavljate?**« v a) delu tega dokumenta.

Če menite, da obdelava osebnih podatkov, ki jo v zvezi z vami vrši družba oziroma zadevni organizator, krši predpise o varstvu osebnih podatkov, imate kot posameznik pravico, da brez poseganja v katerokoli drugo (upravno ali drugo) pravno sredstvo, vložite pritožbo pri nadzornemu organu, zlasti v državi, v kateri imate običajno prebivališče, v kateri je vaš kraj dela, oziroma v kateri je domnevno prišlo do kršitve (v Sloveniji je to Informacijski pooblaščenec),:

- **Informacijski pooblaščenec**, Dunajska 22, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: gp.ip@ip-rs.com, telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.com.

6. DRUGE INFORMACIJE GLEDE SKUPNE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV V POVEZAVI Z NAKUPOM IMENSKIH VSTOPNIC NA SPLETNI PLATFORMI

Uporabniki oziroma kategorije uporabnikov osebnih podatkov:

Vaše osebne podatke lahko v primeru nakupa imenskih vstopnic obdelujejo osebe oziroma kategorije uporabnikov, ki so navedene v poglavju »**3. Kdo v družbi in izven nje obdeluje vaše osebne podatke (uporabniki osebnih podatkov)?**« v a) delu tega dokumenta, oziroma **zaposlene osebe zadevnega organizatorja** ter njegovi **pogodbeni podobdelovalci**.

Za natančen seznam kategorij uporabnikov (oziroma podobdelovalcev) se lahko obrnete na družbo s sporočilom, ki ga pošljete na naslov: podpora@olaii.com, oziroma na organizatorja preko njegovih kontaktnih podatkov, ki so navedeni na zadevni podstrani dogodka.

Prenos osebnih podatkov zunaj EGP oziroma v mednarodno organizacijo:

Vaše osebne podatke lahko v primeru nakupa imenskih vstopnic družba prenese k pogodbenim obdelovalcem zunaj EGP, kot je to navedeno v poglavju »**3.5. Iznos osebnih podatkov v tretje države in mednarodne organizacije**« v a) delu tega dokumenta. Organizator osebnih podatkov kot skupni upravljavec ne bo prenašal zunaj EGP oziroma k mednarodnim organizacijam.

Obdobje hrambe oziroma merila, ki se uporabljajo za njegovo določitev:

Vaše osebne podatke lahko v primeru nakupa imenskih vstopnic družba hrani kot je to navedeno v poglavju »**Kako dolgo hranimo oziroma obdelujemo vaše osebne podatke?**« v a) delu tega dokumenta, organizator pa osebne podatke hrani do izpolnitve namena, za katerega so bili zbrani oziroma ob obstoju legitimnih razlogov tudi dlje, kot je to navedeno v njegovih informacijah o obdelavi osebnih podatkov oziroma politiki zasebnosti (npr. na njegovi uradni spletni strani).

Zagotovitev osebnih podatkov kot pogodbeni obveznost in morebitne posledice, če osebnih podatkov ne zagotovite:

Pri nakupu imenske vstopnice družbi in zadevnemu organizatorju osebne podatke zagotovite kot del **pogodbene obveznosti** (s pristajanjem na splošne pogoje poslovanja in s posledično sklenitvijo prodajne pogodbe na daljavo na spletni platformi) pri čemer za obdelavo vaših osebnih podatkov v teh primerih **ne potrebujemo vašega izrecnega soglasja**.

Družba je pri pripravi spletne platforme upoštevala **načelo minimizacije zbiranja osebnih podatkov**, kar pomeni, da registracijski oziroma nakupni proces obdeluje zgolj tiste osebne podatke, brez katerih **pogodbene obveznosti ne bi bilo mogoče izvršiti**. V kolikor zahtevanih podatkov v takšnih primerih ne želite zagotoviti, lahko to oteži ali celo onemogoči naše sodelovanje (npr. ne bi bilo mogoče izvršiti plačila, ipd.), pri čemer so v teh primerih vnosna polja za vpis podatkov označena z rdečo zvezdico, nadaljevanje registracijskega oziroma nakupnega procesa brez vnosa podatkov, pa onemogočeno.

Obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov:

Družba in zadevni organizator ne obdelujeta osebnih podatkov **na avtomatiziran način in ne uporablja avtomatskega profiliranja**.

7. KONČNE DOLOČBE

Vsebino tega obvestila lahko občasno posodabljammo z namenom, da bi posodobitve odražale spremembe glede varovanja podatkov, oziroma iz drugih operativnih in pravnih razlogov.

V kolikor bi vsebino tega obvestila bistveno spremenili, bomo o tem objavili novico na spletni platformi, oziroma bomo registrirane uporabnike o tem obvestili preko elektronskega sporočila.

Informacije oziroma določila iz tega dokumenta veljajo in se uporabljajo od 1. 1. 2021 dalje.

OLAII, informacijske storitve, d.o.o.